

Política de Privacidad de Wolters Kluwer Academy

I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

La presente política de privacidad para el campus virtual de Wolters Kluwer (en adelante, la "Política de Privacidad de Wolters Kluwer Academy") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a través de los distintos formularios que existen en la plataforma a Wolters Kluwer Tax and Accounting España, S.L., con N.I.F. nº B05430756 con domicilio en Paseo de la Castellana, 93, 28046, Madrid, así como sus filiales y subsidiarias (en adelante "Wolters Kluwer TAA").

A los efectos de la presente Política de Privacidad de Wolters Kluwer Academy, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en participar en los cursos de formación, tienda, blog, boletines, y cualquier otra actividad formativa y educativa que Wolters Kluwer ofrece a través de la plataforma Wolters Kluwer Academy.

Wolters Kluwer como responsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad de Wolters Kluwer Academy, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo.

El objetivo de la Política de Privacidad de Wolters Kluwer Academy es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el Usuario pueda introducir en la plataforma.

El Usuario podrá ponerse en contacto con la Oficina de Cumplimiento Legal y Normativo de Wolters Kluwer a través de es-rgpd-a3@wolterskluger.com ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos. Asimismo, también podrá dirigirse al Delegado de Protección de Datos de Wolters Kluwer a través de la dirección es-delegadoprotecciondatos@wolterskluger.com.

Asimismo, Wolters Kluwer podrá actuar en calidad de Encargado de Tratamiento de los datos de los usuarios finales de Wolters Kluwer Academy, en caso de que se encuentre prestando sus servicios a terceras empresas que han contratado este servicio a Wolters Kluwer para llevar a

cabo las formaciones que considere necesarias y que, a su vez, actúan como Responsables del Tratamiento. En dicho caso, recabará los datos a los efectos de prestar el servicio contratado por los referidos terceros, comprometiéndose a no utilizarlos para cualquier otra finalidad que no sea la encomendada.

II.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Por la presente se informa al Usuario que Wolters Kluwer podrá tratar los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios ofrecidos en la Plataforma, para las finalidades que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

1. Garantizar al Usuario el acceso y registro a Wolters Kluwer Academy y el uso de su espacio personal en el área privada de la plataforma.
2. Gestionar las compras de productos y servicios ofrecidos a través de Wolters Kluwer Academy, atender su correspondiente pago, así como la gestión de los siguientes servicios:
 1. Atender a las solicitudes de inscripción a cursos de formación (propios o de terceros que tengan acuerdos con Wolters Kluwer TAA para promover la formación).
 2. Gestionar las invitaciones a formaciones que los Clientes de Wolters Kluwer TAA deseen ofrecer a sus empleados y/o colaboradores externos.
 3. Gestionar las publicaciones de ofertas de empleo de los Clientes a través de su Bolsa de Empleo, permitir la búsqueda de candidatos que se ajusten al perfil o recibir las inscripciones a las candidaturas publicadas.
 4. Gestionar la creación de los perfiles de los candidatos de empleo y aplicar a ofertas publicadas por las empresas/clientes inscritos en la página web.
3. Gestionar cualquier tipo de incidencia o petición derivada de las solicitudes realizadas por el Usuario y, en su caso, atender las solicitudes de ejercicio de derechos.
4. Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de Wolters Kluwer TAA similares a los adquiridos por el Usuario como, por ejemplo, mantenerle al tanto de las nuevas propuestas formativas, de beneficios y descuentos, etc.

5. Mantener el contacto con el Usuario por cualquier medio, con el fin de realizar cualquier comunicación necesaria para una adecuada prestación del servicio ofrecido por Wolters Kluwer TAA, como por ejemplo enviar recordatorios de clases, cambios de fechas de exámenes, saldos en cuentas, medios para obtener las certificaciones correspondientes, etc.
6. Realizar revisiones periódicas de los servicios ofrecidos y llevar a cabo encuestas de satisfacción a efectos de evaluar y mejorar la calidad del servicio brindado por Wolters Kluwer TAA.
7. Realizar actividades promocionales acerca de otros productos y servicios de Wolters Kluwer TAA incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite.
8. Gestionar los accesos a Wolters Kluwer Academy de los usuarios finales de los Clientes de Wolters Kluwer TAA, para los cuales Wolters Kluwer TAA actúa como Encargado de Tratamiento, y permitir su inscripción en los cursos de formación, atender incidencias o consultas, mantener el contacto con el Usuario por cualquier medio, con el fin de realizar cualquier comunicación necesaria para una adecuada prestación del servicio ofrecido por Wolters Kluwer TAA, como por ejemplo enviar recordatorios de clases, cambios de fechas de exámenes, medios para obtener las certificaciones correspondientes, etc., así como cualquier otra actividad relacionada con el servicio prestado.

III.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de los datos con las finalidades indicadas en los anteriores apartados (a), (b), (c) y (e), es la ejecución de la prestación del servicio contratado y/o de compra de los productos correspondientes.

La base legal para la finalidad (d) y (f) será el interés legítimo de Wolters Kluwer TAA en poner en su conocimiento productos o servicios similares a los que haya adquirido previamente, así como en conocer el adecuado funcionamiento de los servicios ofrecidos, y en su caso, poder mejorar la calidad.

La base legal para el tratamiento de los datos para la finalidad (g) es el consentimiento que se hubiera podido solicitar al Usuario, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios. Los datos personales del Usuario no se tratarán para estas finalidades en caso de que Wolters Kluwer TAA no hubiese solicitado su consentimiento.

Wolters Kluwer TAA, en el momento de registro, recogerá y tratará los datos de carácter personal imprescindibles para el registro y acceso al espacio personal del Usuario. En el caso de que éste decida adquirir uno de los productos o servicios de Wolters Kluwer TAA, Wolters Kluwer

TAA recogerá y tratará los datos necesarios para gestionar el proceso de compra (entre ellos, nombre, apellidos, DNI, domicilio, etc.). El Usuario conoce y acepta que la no cumplimentación de ciertos datos de carácter personal impedirá a Wolters Kluwer TAA prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos. En ningún caso Wolters Kluwer TAA cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente. Durante el proceso de registro, el Usuario será informado del carácter no obligatorio de la recogida de algunos de los datos para la prestación de los servicios de Wolters Kluwer TAA.

Para el acceso a la página web, el Usuario también puede utilizar el inicio de sesión rápido (a través de una red social). Esta opción está disponible para varias redes sociales. Para acceder, el Usuario será redirigido a la web de la red social correspondiente, donde podrá validar sus datos de acceso a dicha red. Esta página enlazará su perfil de la red social con su cuenta de usuario de la página web de Wolters Kluwer TAA. Al enlazarse, Wolters Kluwer TAA recibirá automáticamente los datos requeridos para el registro desde su red social. En caso de que el Usuario quiera saber los datos que son comunicados desde la red social al iniciar sesión, puede revisar los términos y condiciones, así como la política de privacidad de la red social correspondiente. Wolters Kluwer TAA almacenará únicamente el nombre y correo electrónico para prestar sus servicios.

IV.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Wolters Kluwer TAA conservará los datos de sus clientes mientras dure su relación contractual y posteriormente a la misma, se conservarán debidamente bloqueados mientras sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones. Para el envío de comunicaciones comerciales, Wolters Kluwer TAA podrá conservar los datos de los Usuarios hasta que estos revoken el consentimiento o se opongan al tratamiento para recibir dichas comunicaciones.

V.- ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Una óptima prestación del servicio que Wolters Kluwer TAA ofrece a través de su página web puede requerir que otros terceros prestadores de servicios de Wolters Kluwer TAA accedan a los datos personales del Usuario como encargados del tratamiento. Al aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario entiende que algunos de los mencionados prestadores de servicios se encuentran en países situados fuera del Espacio Económico Europeo o que no ofrecen un nivel de seguridad equivalente al español. En estos casos las transferencias se basan en la autorización de la Dirección de la Autoridad de Control Española, en cláusulas modelo tipo aprobadas por la Comisión o en su caso, en el Escudo de Privacidad. Para obtener más información sobre las anteriores garantías o al hecho de que se hayan prestado, puede ponerse en contacto con Wolters Kluwer TAA por los medios establecidos en el apartado I.

Entre otros prestadores de servicios, Wolters Kluwer TAA podrá realizar las siguientes comunicaciones de datos a terceros:

- Empresas proveedoras de servicios de pago (entidades bancarias, pasarelas de pago, etc.), en caso de que el Usuario realice algún pago a través del servicio ofrecido por una de estas empresas.
- Empresas prestadoras de servicios informáticos, herramientas o infraestructura informática sobre la que se asientan los servicios que Wolters Kluwer TAA presta. En este sentido, la estructura informática de la plataforma de Wolters Kluwer Academy es ofrecida por la entidad Krasis Consulting, S.L.U. con la que disponemos del correspondiente acuerdo de prestación de servicios.
- Wolters Kluwer TAA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.
- En caso de que el Usuario aplique a las ofertas publicadas, sus datos serán comunicados a las empresas que hayan publicado dichas ofertas de empleo a través de su Bolsa de Empleo.
- Los cursos finalizados y los datos personales de los Usuarios empleados de nuestros Clientes podrán ser comunicados a su empleador para que pueda hacer seguimiento de su formación.

Wolters Kluwer TAA, en calidad de Encargado del Tratamiento, podrá comunicar a las terceras empresas que actúan como Responsables del Tratamiento, los datos de sus usuarios finales, con el fin de que puedan realizar un seguimiento del estado de los cursos y evaluar la idoneidad de los mismos.

VI.- ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?

Wolters Kluwer TAA informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por Wolters Kluwer TAA.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el Usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Paseo de la Castellana, 93, 28046, Madrid. Dicha solicitud deberá contener en el asunto la referencia "Protección de datos" y deberá incluir los siguientes datos: nombre y apellidos del Usuario, domicilio a efectos de notificaciones, datos identificativos suficientes o, en su caso, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente. Asimismo, el Usuario podrá ejercitar los mencionados derechos a través del correo electrónico es-rgpd-a3@wolterskluwer.com

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Wolters Kluwer TAA sólo podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Asimismo, cuando el tratamiento de los datos personales del Usuario para las finalidades (d) y (f) se basase en el interés legítimo, el Usuario podrá oponerse al mismo.

VII.- Baja en el servicio del envío de comunicaciones comerciales

Tal y como se ha mencionado en el apartado anterior, el Usuario tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales de Wolters Kluwer TAA con la simple notificación a Wolters Kluwer TAA por la cual informa que no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales. Para ello, el Usuario podrá o bien revocar su consentimiento en la forma descrita en el apartado anterior o bien pinchar en el enlace incluido en cada comunicación comercial cancelando por tanto, el envío de comunicaciones comerciales electrónicas.

VIII.- ¿A partir de qué edad puede el Usuario acceder a nuestros productos y servicios?

La plataforma Wolters Kluwer Academy no se dirige a menores de 18 años. Al aceptar la presente Política de Privacidad el Usuario declara y garantiza que es mayor de 18 años.

IX.- ¿Qué medidas de seguridad tenemos implementadas?

Wolters Kluwer TAA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por normativa aplicable.

Wolters Kluwer TAA tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo con lo establecido por la normativa aplicable.

Wolters Kluwer TAA entidad preocupada por la privacidad, en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, mantiene continuamente la supervisión, control y evaluación de sus procesos para asegurar el respeto a la privacidad y seguridad de la información, según los estándares internacionales.

X.- Uso de cookies

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirle a usted de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo. Puede obtener más información sobre el uso de cookies en la Política de Cookies.

XI.- Links

La página web de Wolters Kluwer TAA puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por Wolters Kluwer. Por ello, Wolters Kluwer no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a Wolters Kluwer TAA, tenga en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

XII.- Modificación de la Política de Privacidad

Wolters Kluwer TAA podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será comunicada para que quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el Usuario pueda otorgar su consentimiento.

WOLTERS KLUWER TAX AND ACCOUNTING ESPAÑA, S.L.